

## POURQUOI CHOISIR LES SERVICES OPTIMO CONSEIL ?

Le monde des Télécoms est en perpétuelle évolution, les innovations technologiques, les évolutions de nos besoins et de nos habitudes nécessitent **un engagement et un accompagnement professionnel** de la part de vos partenaires. **OPTIMO CONSEIL** vous propose **une gamme de services « sur mesure »** répondant parfaitement aux attentes des utilisateurs, et des gestionnaires Télécoms.  
Cette offre additionnelle est accompagnée d'une **garantie de résultats** !

### OPTIMO ASSIST'

Une prestation sur mesure pour la mise en place de vos nouveaux outils (Smartphone, Accès Internet, ...) assurée par un technicien OPTIMO !

#### VOS BÉNÉFICES :



### OPTIMO REPORT'

Un reporting sur mesure de vos factures Télécoms : Tableau de bord mensuel/annuel, les tops utilisateurs... Et quelques conseils et bonnes pratiques !

#### VOS BÉNÉFICES :



### OPTIMO GESTION EXPERT

N'immobilisez plus vos ressources internes ! OPTIMO CONSEIL devient votre Gestionnaire Télécom dédié : Mise en concurrence des opérateurs, assistance utilisateurs, gestion des réclamations, gestion des tickets d'incidents ... Un suivi sur mesure avec un gestionnaire OPTIMO dédié à votre société.

#### VOS BÉNÉFICES :



### OPTIMO RÉPARATION

Écran de smartphone cassé ?  
Faites appel à OPTIMO pour le réparer !

#### VOS BÉNÉFICES :



### ASSURANCES

Protégez vous contre les imprévus : la casse, le vol, l'oxydation, et la perte...  
98% de taux d'acceptation des dossiers.

#### VOS BÉNÉFICES :



### OPTIMO STUDIO

Une messagerie vocale enregistrée en studio par un acteur professionnel. Pour le répondeur de la flotte mobile et/ou standard téléphonique.

#### VOS BÉNÉFICES :



### DIFFUSION SMS

Une solution de communication innovante : informer, alerter, fidéliser...

#### VOS BÉNÉFICES :



## OPTIMO ASSIST'

OPTIMO CONSEIL vous accompagne dans la mise en service de vos nouvelles solutions par l'intermédiaire d'un technicien spécialisé.

### « OPTIMO Assist' Smartphone » :

Changer de smartphone en conservant l'ensemble de vos données & paramétrages (contacts, mails, agenda, ...) et profitez d'accompagnement à l'utilisation de ce nouveau produit.

### « OPTIMO Assist' Internet » :

Le changement de fournisseur d'accès internet nécessite une nouvelle installation, avec un nouveau matériel (modem, routeur, wifi, câblage). Nous vous proposons de bénéficier d'une installation sur mesure par l'intermédiaire d'un technicien spécialisé.



## OPTIMO REPORT'

Les factures de téléphonie sont souvent très compliquées à comprendre, analyser et optimiser.

Le service « OPTIMO Report » vous permet d'établir une facturation jusqu'à 8 niveaux. Nous sommes capables de re-traiter les factures de plusieurs opérateurs sur une même période.

Très utile dans le cadre de refacturation en interne des coûts télécoms par société, site, service, etc, cet outil vous permet d'optimiser et de mieux gérer votre téléphonie grâce aux rapports suivants :

- Tableau de bord mensuel,
- Tableau de bord annuel (adapté à votre modèle comptable),
- Les tops utilisateurs ( dépenses, roaming, international, sms/mms, n° spéciaux, internet),
- La synthèse des lignes non utilisées,
- La synthèse ligne par ligne des coûts télécoms,
- Quelques conseils et bonnes pratiques...



## OPTIMO GESTION EXPERT

Cette prestation sur mesure a pour objectif de simplifier la gestion des télécoms au quotidien pour votre entreprise et la personne en charge des Télécoms.

OPTIMO CONSEIL met en place une structure dédiée (gestionnaire de compte, boîte mail dédiée, lignes téléphonique & fax dédiées non surtaxées) pour :

- Négocier les meilleurs tarifs pour votre entreprise (exemple accords cadre sur mesure),
- Assister vos utilisateurs dans leurs démarches (administratives, techniques, ...),
- Gérer les réclamations (rédaction des courriers, relances opérateurs, ...),
- Gestion des tickets d'incident opérateur (ouverture, suivi, clôture),
- Reporting sur mesure de vos factures Télécoms (OPTIMO Report'),
- Un accompagnement lors de la mise en service de vos solutions (OPTIMO Assist'),
- Gestion des achats & renouvellements de mobiles (budget défini à l'avance),
- Autres ...



Chaque prestation fera l'objet d'un cahier des charges précis afin de respecter les engagements pris par les parties.